MITSUBISHI

三菱掃除機（家庭用）

取扱説明書

形名

テー シー エフエックスシー ピー

TC-FXC8P

（ブラシ自走機能 パワーブラシ）

特長

■軽量コンパクト 紙パック式掃除機

■節電モード

■軽量・自走式パワーブラシ

＜保証書付＞
保証書はこの取扱説明書の裏表紙に付いていますので、お買上げの販売店の記入をお受けください。

- ご使用の前に、この「取扱説明書」をよくお読みになり、正しく安全にお使いください。
- 裏表紙の「保証書」は「お買上げ日・販売店名」などの記入を確かめて、販売店からお受け取りください。
- 「取扱説明書（保証書）」は、大切に保存してください。

※この商品は日本国内専用で、外国では使用できません。また、アフターサービスもできません。
This appliance is designed for use in Japan only and can not be used in any other country.
No servicing is available outside of Japan.

製品登録のご案内

三菱電機では、ウェブサイトでのアンケートにお答えいただくとお客様に役立つ各種サービスをウェブサイトにて利用できる、「製品登録サービス」を実施しております。
詳しくはこちらをご覧ください。
www.MitsubishiElectric.co.jp/mypage

もくじ

ページ

使うまえ
安全のために必ずお守りください … 2
各部のなまえと組み立てかた … 3

使いかた
お掃除する……………… 4〜5
お掃除が終わったら………… 6

お手入れ
お手入れ ……………… 7〜9

こんなとき
故障かな？と思ったら……… 10
保証とアフターサービス……… 11
保証書……………………… 裏表紙

交換用紙パックについて

別売部品の三菱電機製 純正 紙パックをご購入ください。
（MP-9、MP-7、MP-3、MP-2）裏表紙

仕様

形名	TC-FXC8P	
電源	100V 50-60Hz	
運転モード	標準モード	節電モード
消費電力	1000W〜約300W	1000W〜約100W※2
吸込仕事率※1	500W〜約100W	500W〜約25W※2
運転音	64dB〜約58dB	64dB〜約50dB※2
集じん容積	1.5L	
質量	3.9kg（ホース・伸縮パイプ・パワーブラシ含む）	
コードの長さ	5m	
標準付属品	ホース・伸縮パイプ・パワーブラシ・紙パック 1枚（本体装着済）	
応用付属品	2WAYロングノズル	
本体寸法	幅：210×奥行：323×高さ：210（mm）	

※1 吸込仕事率は、伸縮パイプ最長時のものです。
※2 最小値はパワーダウン時の値です。

〈抗菌について〉

部品名	抗菌アレルパンチフィルター	紙パック（MP-9）
抗菌の確認試験機関名	（財）日本紡績検査協会	（財）日本化学繊維検査協会
試験方法	JIS L 1902に基づく	JIS Z 2801に基づく
試験結果	99%以上	99%以上
抗菌の方法	抗菌性繊維を使用	繊維に練り込み
抗菌の処理を行なっている部品名称	フィルター	紙パック内層紙

安全のために必ずお守りください

■お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。
■誤った取扱いをしたときに生じる危険とその程度を、次の区分で説明しています。

⚠警告	誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷に結びつく可能性のあるもの。
⚠注意	誤った取扱いをしたときに、軽傷または家屋・家財などの損害に結びつくもの。

■本文中や本体に使われている図記号の意味は右のとおりです。

してはいけないこと	必ず実行すること	指を挟まないよう注意（パワーブラシ表示）

⚠警告

してはいけないこと

■引火性のあるものや火気のあるもの・液体を吸わせない
（灯油、ガソリン、シンナー、ベンジン、トナーなどの可燃物、たばこの吸いがら、水、飲みものなど）
〔火災・感電の原因〕

■電源コードを回転ブラシに巻き込まない〔感電の原因〕

■改造しない、分解・修理しない
〔火災・感電・けがの原因〕

■運転中は回転ブラシや回転ストッパーに触れない
〔けがの原因〕
特にお子さまにご注意ください。

■ふたが開いているとき、ふたを持って本体を持ち上げない
〔本体の変形やけがの原因〕

■水洗いしない、風呂場などでは使わない〔感電の原因〕
（フィルター・回転ブラシ・2WAYロングノズルのみ洗えます）

■電源プラグをぬれた手で抜き差ししない〔感電やけがの原因〕

■いたんだ電源コードや電源プラグ、差し込みのゆるいコンセントは使わない
〔感電・ショート・発火の原因〕

■電源コードや電源プラグを傷つけない
（傷つけ・無理な曲げ・引っぱり・束ねたり・ねじったり・重いものをのせたり・挟み込んだり・加工しない）
〔破損して、火災・感電の原因〕

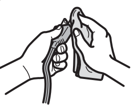
必ず実行すること

■電源は交流100Vで定格15A以上のコンセントを単独で使う
〔他の器具と併用すると、発熱して火災・感電の原因〕

■電源プラグはコンセントの奥まで確実に差し込む
〔差し込みが不完全だと、感電・ショート・発煙・発火の原因〕

■お手入れのときは電源プラグを抜く
〔感電やけがの原因〕

■電源プラグのホコリなどは定期的に乾いた布でふき取る
〔ホコリなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因〕



■異常・故障時には直ちに使用を中止する
- スイッチを入れても、運転しない
- 電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする
- 運転中、時々止まる
- 運転中、異常な音がする
- 本体が変形したり、異常に熱い
- ホースが破れている
- こげくさいにおいがする
- その他の異常や故障がある

〔発煙・発火、感電、けがの原因〕
すぐにスイッチを切り、電源プラグを抜いてから、販売店にご相談ください。

⚠注意

してはいけないこと

■吸込口をふさいで長時間運転しない
〔過熱による本体の変形・発火の原因〕

■排気口をふさがない〔火災の原因〕

■ホース・伸縮パイプ・本体のピン穴に金属物を入れない〔感電の原因〕

■ガソリン・ベンジン・シンナーなど、引火性のものの近くで使わない
〔爆発や火災の原因〕

■排気口・電源コード引き出し口に手や足を近づけない
〔排気により、やけどの原因〕
特にお子さまにご注意ください。

■火気に近づけない
〔本体の変形によるショート・発火の原因〕
〔排気でストーブの火などが大きくなり、火災の原因〕

■収納の状態で本体を持ち運ばない
〔伸縮パイプがはずれて、けがや床面に傷がつく原因〕

必ず実行すること

■使い終わったら電源プラグを抜く
〔けが・やけど、感電・漏電火災の原因〕

■電源コードは電源プラグを持って抜く
〔感電やショートして発火・火災に至る原因〕

■電源コードを巻き取るときは電源プラグを持つ
〔電源プラグがあたって、けがの原因〕
特にお子さまにご注意ください。

■紙パックは、純正品を使用する
〔当社純正品以外の紙パックを使用した場合、発煙・発火のおそれ〕

故障などを防ぐために

この掃除機は家庭用です。業務用としての使用や、お掃除以外の目的には使用しないでください。また、次のことをお守りください。

■ホースなどのピンにさわらない

■手元パイプや伸縮パイプの先で吸わない
（ブラシ・ノズルなどをつけて使用する）

■パワーブラシの車輪・回転ブラシ・ふきブラシなどが摩耗したら、そのまま使わない P8~9
（お手入れ時に点検し、摩耗時は交換・修理する）
〔故障や床面に傷がつく原因〕

■殺虫剤、消臭剤などをかけない

■ホースを持ってぶらさげない

■ホースを傷つけない

■破れたり、傷ついたホースを使わない

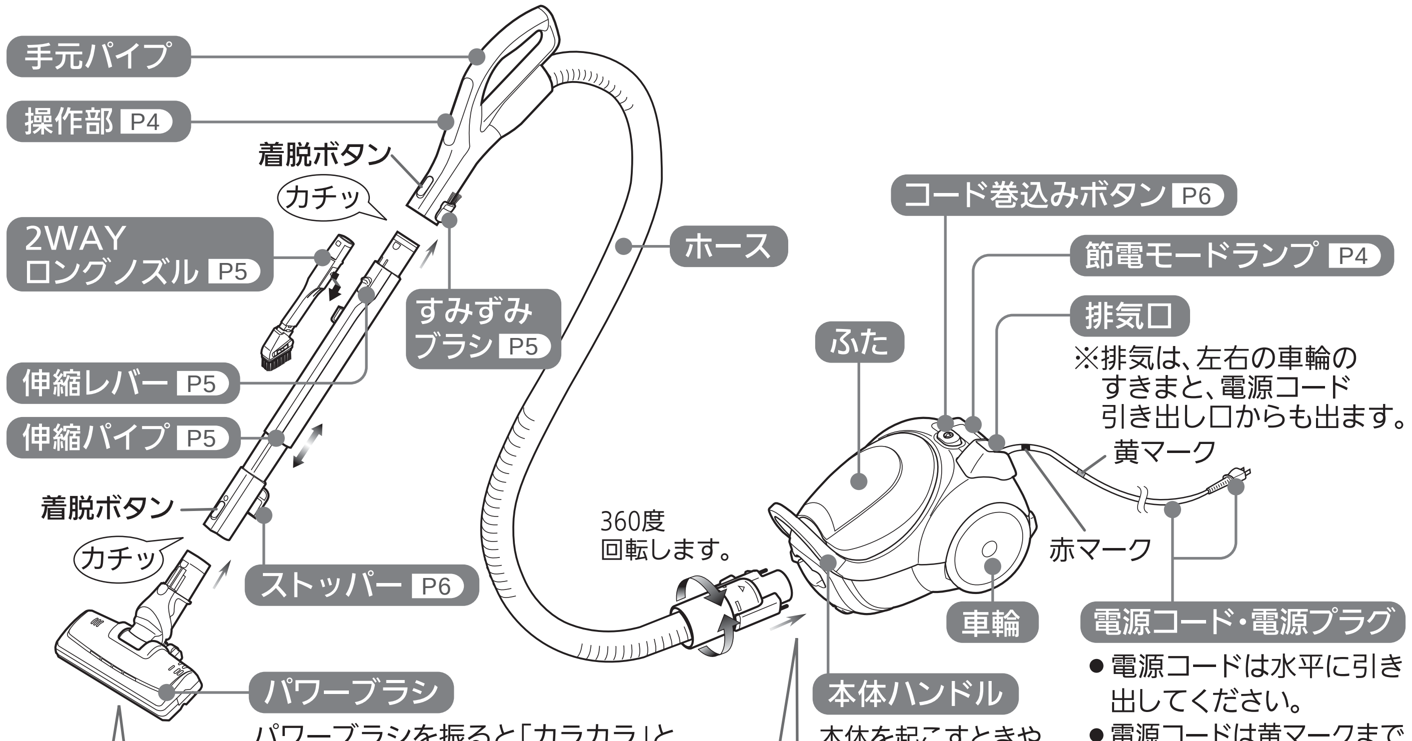
■2WAYロングノズルをふりまわさない
〔ノズルが飛び出すことがあります〕

■本体に乗らない
（特にお子さまにご注意ください）

■次のようなものは吸わせない
〔故障や詰まり、異臭の原因〕
- 水などの液体や、湿ったゴミ
- ガラス、ピン、針、つま楊子、綿棒
- 多量の砂や粉　● 除湿剤
- ペットなどの排泄物が付着したもの
- くつした、ティッシュペーパー、ビニール袋、長いひも
- カーペットのふさなど
- ペットボトルのふたなど

各部のなまえと組み立てかた

- ホース・伸縮パイプ・パワーブラシは、「カチッ」と音がするまで確実に差し込んでください。
- はずすときは、着脱ボタンを押しながら抜いてください。
- 組み立てるときは、指をはさまないようにご注意ください。

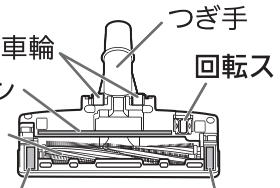


パワーブラシを振ると「カラカラ」と音がしますが、構造上のもので異常ではありません。

本体ハンドル：本体を起こすときや、持ち運ぶときに使います。

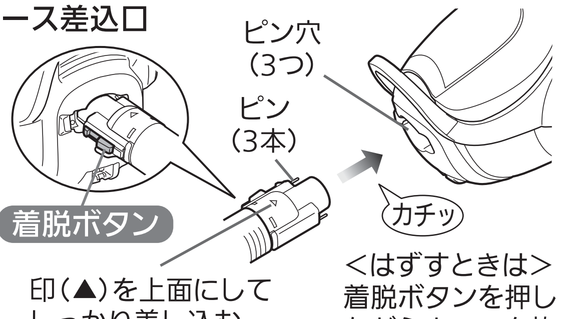
電源コード・電源プラグ：
- 電源コードは水平に引き出してください。
- 電源コードは黄マークまで引き出し、赤マーク以上引き出さないでください。

ブラシ裏面



「回転ストッパー」は、パワーブラシを床面から浮かせると、安全のために回転ブラシの回転を止める機構です。

ホース差込口

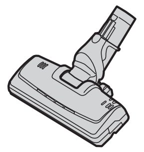


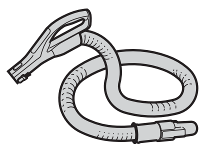
印（▲）を上面にしてしっかり差し込む

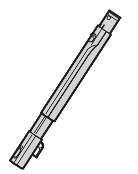
<はずすときは>
着脱ボタンを押しながらホースを抜く

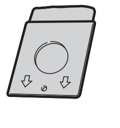
お知らせ
- 電源コード引き出し口より、フィルターを通過した電源コード冷却用の排気が出ます。
- 夏場などは、本体・電源コード・電源プラグ・排気の温度が熱く感じることがあります。室温からさらに約30℃熱くなることもありますが、異常ではありません。

標準付属品

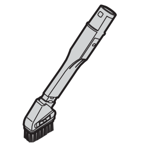

パワーブラシ（1個）


ホース（1本）


伸縮パイプ（1本）


紙パック（1枚）
本体に装着されています。

応用付属品


2WAYロングノズル（1本）

お掃除する

- お部屋を整とんしてから掃除機をかけると、手際よくお掃除でき、電気のムダを省けます。
- 床・たたみの目にそって掃除機をかけると、傷つき防止になります。

運転を始める

電源プラグをコンセントに差し込み、節電 強/弱 または 標準 入強/弱 を押す

<消費電力のめやす>

標準モード	強	約1000W
	弱	約300W
節電 節電モード	強	約1000W ↕ 約100W
	弱	約300W ↕ 約100W

操作部

押すごとに、パワーブラシの回転が「切」「入」する
回転「入」でも、床面からブラシを浮かせると回転が停止する(回転ストッパーが働きます)。
どの床面でも、パワーブラシが回転した状態でお使いいただけます。

吸込力「強」で運転を始め、押すごとに吸込力が切換わる　節電 強 ⟷ 節電 弱

吸込力「強」で運転を始め、押すごとに吸込力が切換わる　標準 強 ⟷ 標準 弱
掃除場所に合わせて切換えてください。
スイッチに凸マーク(●)がついています。

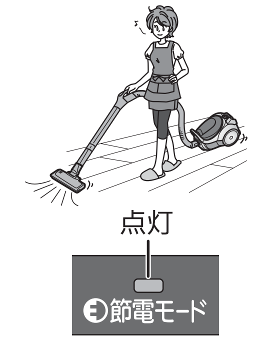
運転を止める
スイッチに凸マーク(━)がついています。

節電モード(パワーを自動でコントロールし、ムダな消費電力を抑えます)

センサーが手元パイプの動きを検知して、お掃除を中断・再開したときなどに自動的にパワーをコントロールします。また、お掃除を中断したまま約30秒経過すると、自動的に運転が止まります。

スマートセーブ

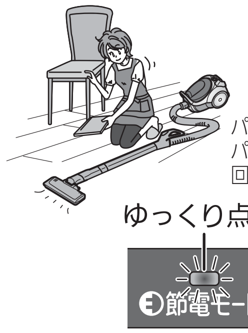
自動的にパワーアップ



点灯
節電モード

お掃除を中断する →
← お掃除を始める

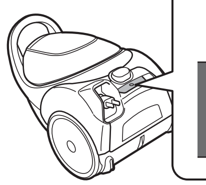
自動的にパワーダウン



パワーダウン時はパワーブラシの回転が止まります。

ゆっくり点滅
節電モード

スマートオフ
パワーダウン後、約30秒経過すると、自動的に運転が止まります。



節電モードランプ(緑)
節電モード

- パワーダウン中は節電モードランプがゆっくり点滅します。
- 再度運転するときは、「標準」または「節電」スイッチを押してください。
- **自動的にパワーをコントロールするため運転音が変わりますが、故障ではありません。**

おねがい

<パワーブラシについて>
- 同じ場所をくり返しお掃除しないでください。〔床面に跡がつく原因〕
- 床面にゆっくり置いてください。落とすように置くと、回転ブラシが回転しないことがあります。
- 壁・床面に強く押しあてないでください。〔傷つきの原因〕
- うしろ車輪・ふきブラシ・ブラシカバー　左右(植毛付)が摩耗したまま使わないでください。お手入れの際に点検してください。〔床面に傷がつく原因〕
- **強く横やななめ方向に動かさないでください。〔車輪などで床面に跡がつく原因〕**

お知らせ

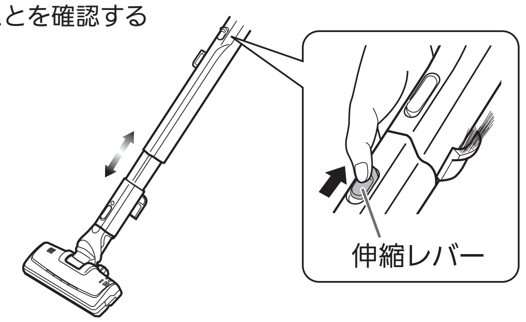
- 新しいじゅうたんは、初めのうち「遊び毛」が抜けます。
- **床用ワックスなどをご使用の場合、塗布面にすり傷がついたり、こすれて光沢に差が出ることがあります。**
- お掃除中は、テレビ画面にノイズが発生することがあります。(テレビ本体に影響はありません)

<パワーブラシについて>
- 砂ゴミの上で使うと、床面を傷つけることがあります。
- 回転ストッパーから、こすれるような音(キュッキュッ)がすることがありますが、異常ではありません。

⚠警告 いたんだ電源コードや電源プラグ、差し込みのゆるいコンセントは使わない

伸縮パイプの長さ調節

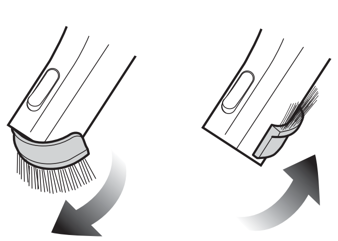
伸縮レバーを手前に引きながら、長さを調節する
(約48～69cmに調節できます)



床面をお掃除しながら、伸縮レバーに触れないでください。固定が解除され、縮むことがあります。

すみずみブラシの使いかた

伸縮パイプをはずし、すみずみブラシを起こす



- 指をはさまないようにご注意ください。
- 手元パイプ(特に吸込口下側)で、床面や家具などを傷つけないようにご注意ください。
- すみずみブラシがはずれたときは、取りつけてください。
- ピアノなどの光沢のあるところには使わないでください。〔傷つきの原因〕

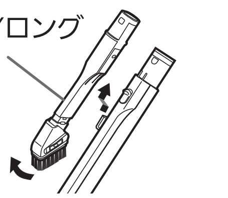
使いかた

2WAYロングノズルの使いかた

- 掃除場所に合わせて、毛ブラシの向きを2通りにかえてお掃除できます。
- 伸縮時や毛ブラシの向きをかえるときは、指をはさまないようにご注意ください。
- ピアノなどの光沢のあるところには使わないでください。〔傷つきの原因〕

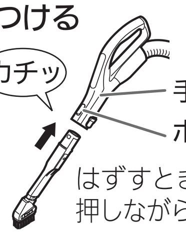
■取りはずしかた

2WAYロングノズルを軽くひねりながら引き抜く



■取りつけかた

手元パイプ、または伸縮パイプに取りつける



はずすときは、ボタンを押しながら抜いてください。

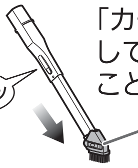
■収納のしかた

収納差込み穴に、ノズルホルダーをまっすぐ差し込む

■使いかた

<伸縮のしかた>

- **毛ブラシを持ってのばす**
(両側のボタンは押さない)

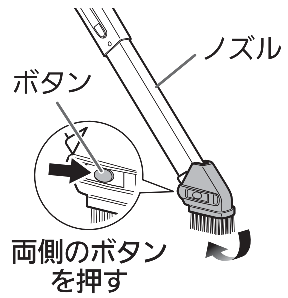


のばすと収納ボタンが出てきます。

- **毛ブラシを持って、収納ボタンを押しながら縮める**

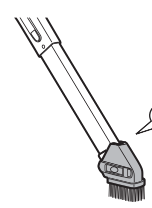
<毛ブラシの向きのかえかた>

両側のボタンを押しながら、毛ブラシを回す

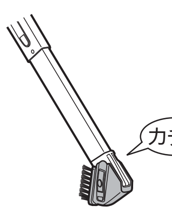


掃除場所に合わせて、毛ブラシの向きをかえてください。

通常



棚の上など



必ずノズルをのばしてから毛ブラシの向きをかえてください。

おねがい
- 必ず毛ブラシをつけて、ご使用ください。
- 毛ブラシがはずれた場合は P7 を参照して取りつけてください。

お掃除が終わったら

⚠注意 使い終わったら電源プラグを抜く

紙パックの交換

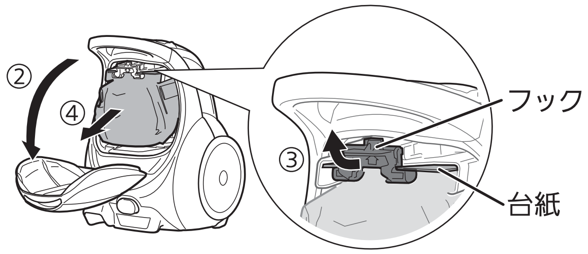
紙パック 裏表紙
三菱電機製 純正 紙パックMP-9をおすすめします。

⚠注意 **紙パックは 純正 品を使用する**
当社 純正 品以外の紙パックを使用した場合、発煙・発火のおそれがあります。
（掃除機の性能・品質は保証できません）

吸込力が弱いと感じたら紙パックの点検をし、交換をしてください。
また、排気がにおうときにも交換することをおすすめします。

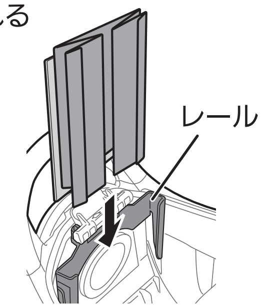
1 紙パックを取り出す

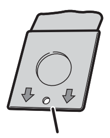
①本体を立てる
②ふたを開ける
③フックを引いて台紙をはずす
④レールにそって引き出し、すてる



2 新しい紙パックを取りつける

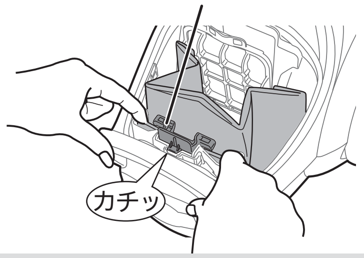
①台紙の刻印（⇩）と小さな穴を下にしてレールに入れる





②両手で台紙をフックに確実に固定する

③ふたを閉める



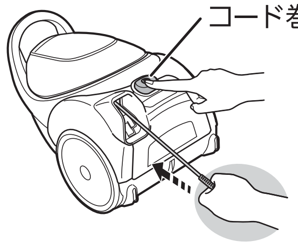
紙パックをつけ忘れたり、正しく取りつけられていないと、ふたが閉まりません。また、本体内にゴミがもれることがあります。ふたを無理に閉めると、ふた・フックが故障する原因になります。（三菱電機製 純正 紙パックでない場合も、ふたが閉まらないことがあります）

収納する

- 安定の良い床面で、倒れないことを確認してから収納してください。また、倒れたときに他の物が破損しない場所を選んでください。
- パワーブラシをつけたまま収納してください。

1 電源コードを巻き取る

電源プラグを持ち、
コード巻込みボタンを押す

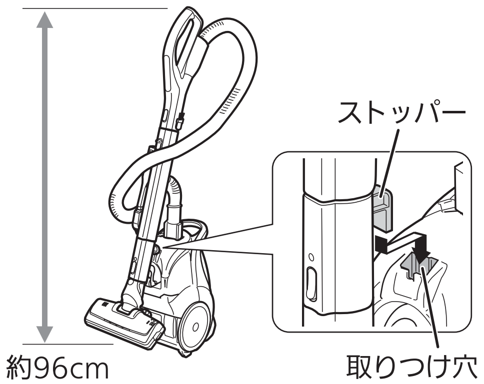


- 確実に巻き取らないと、収納時に床面にプラグ刃があたります。
- 一度で巻き取れないときは、2〜3m引き出してから、再度巻き取ってください。

2 伸縮パイプを縮める P5

3 本体を立て、本体の取りつけ穴にストッパーを差し込む

4 ホースを伸縮パイプに巻きつける



おねがい
- 収納の状態で本体を持ち運ばない。
〔伸縮パイプがはずれて、けがや床面に傷がつく原因〕
- 収納の状態で本体を引きずらない。
〔床面に傷がつく原因〕

お手入れ

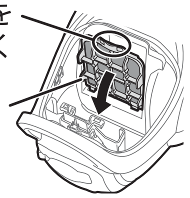
⚠警告 お手入れのときは電源プラグを抜く

フィルター <抗菌アレルパンチ>フィルター

紙パックを交換しても吸込力が弱いときや、排気がにおうときにもお手入れすることをおすすめします。

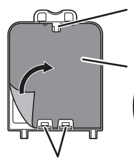
1 紙パックを取り出す P6

2 フィルターカバーを取り出す



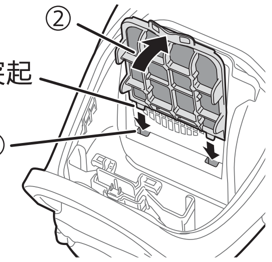
3 フィルターをはずして水洗いし、充分乾燥させる

①軽く押し洗いし、陰干しで充分乾燥させる
②フィルターをフィルターカバーのツメの下に入れる



4 フィルターカバーを取りつける

①フィルターカバーの突起（2カ所）を差し込む
②上側を押し込む



おねがい
- 洗濯機で洗ったり、暖房器具やドライヤーで乾燥しない。〔変形・変色・ちぢみの原因〕
- フィルターは必ず取りつける。
〔モーター故障の原因〕

本体

かたくしぼった柔らかい布で水ぶきする

おねがい
アルコール・シンナー・ベンジンなどでふかない。
〔変質や変色の原因〕

すみずみブラシ

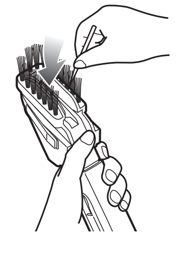
ゴミがからんだら、
吸いながらようじなどを
使って取る

おねがい
水洗いしない。
〔手元パイプの故障の原因〕

2WAYロングノズル

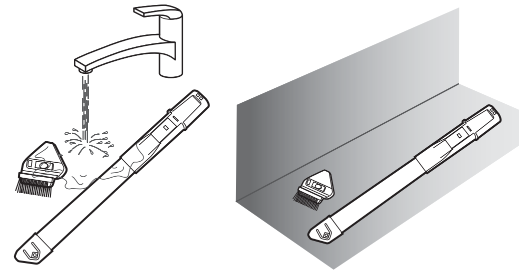
1 からみついたゴミをとる

吸いながら、
ようじなどを使って取る



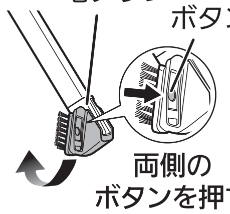
2 水洗いし、充分乾燥させる

毛ブラシをはずして水洗いし、
陰干しで充分乾燥させる



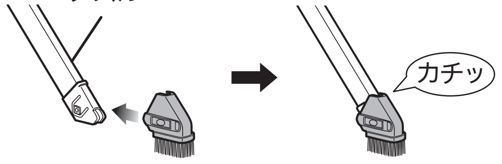
- **毛ブラシのはずしかた**

両側のボタンを押しながら、
毛ブラシを回す



- **毛ブラシの取りつけかた**

毛ブラシの「▶」とノズルの「▶」の
向きを合わせて、差し込む



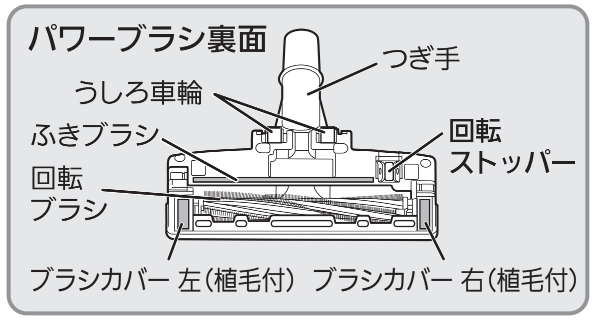
フィルター、すみずみブラシ、2WAYロングノズルの毛ブラシは消耗部品です。消耗したら交換してください。裏表紙

⚠警告 お手入れのときは電源プラグを抜く

パワーブラシ

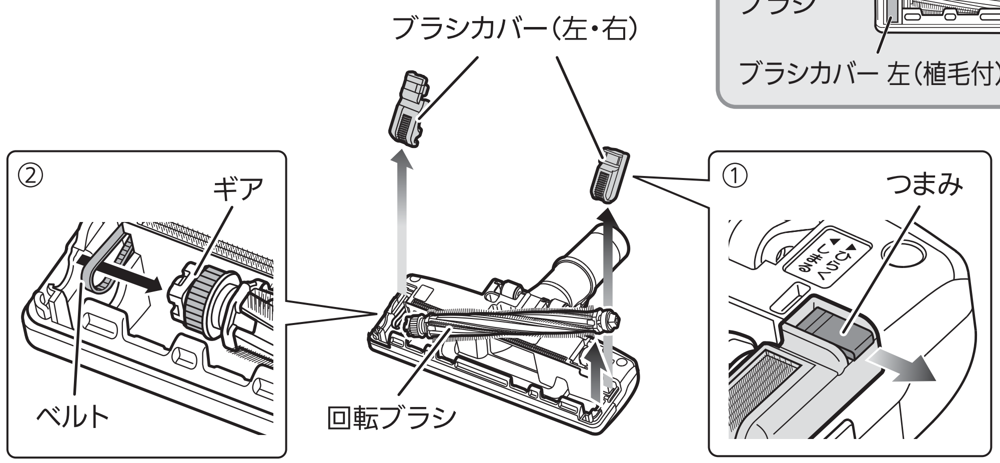
■汚れが気になったとき

パワーブラシ本体は
水洗いできません。
(回転ブラシのみ水洗いできます)



1 回転ブラシをはずす

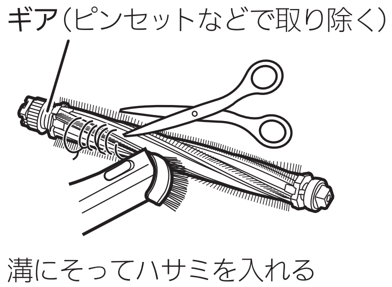
①つまみをマイナスドライバーなどでスライドさせ、
　ブラシカバー(左・右)をはずす
②回転ブラシを持ち上げ、ギアをベルトからはずす



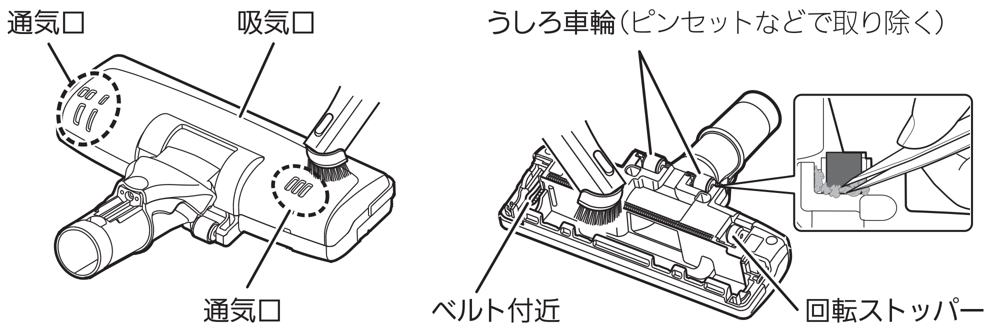
2 ゴミを取り除く

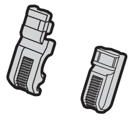
①回転ブラシにからんだ糸くずなどを
　ハサミで切り、吸い取る

● 回転ブラシの植毛を切らないように
　注意してください。



②下記部分のゴミを吸い取る



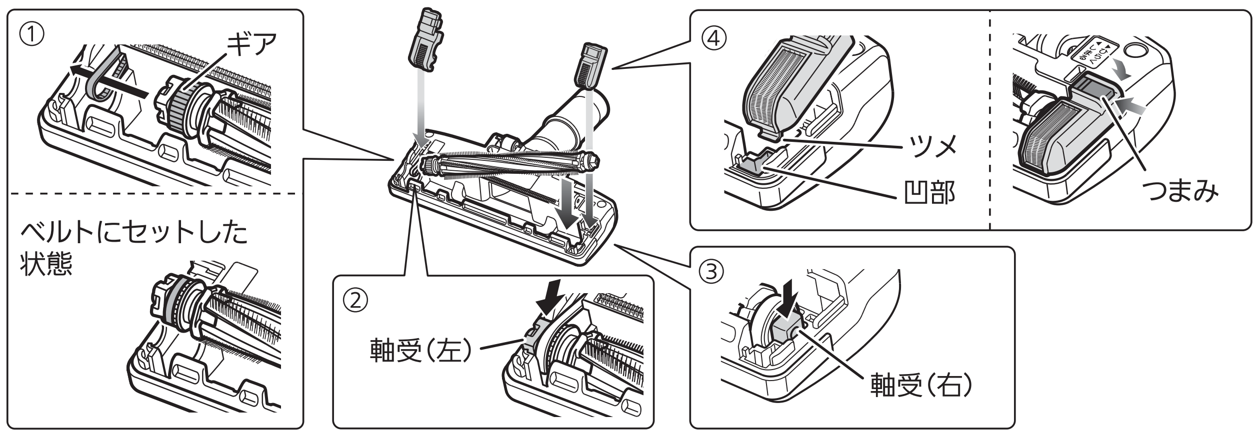


● 通気口にゴミがついたままだと、保護装置が動作しやすくなります。P9

● 必ず伸縮パイプからはずして、お手入れしてください。
● うしろ車輪・回転ストッパーにゴミがからみついたまま使わないでください。〔車輪などが回らず、故障や床面を傷つける原因〕
● ふきブラシ・うしろ車輪・ブラシカバー 左右(植毛付)が摩耗したまま使わないでください。〔床面を傷つける原因〕
● お手入れの際は、特にお子さまにご注意ください。

3 回転ブラシを取りつける

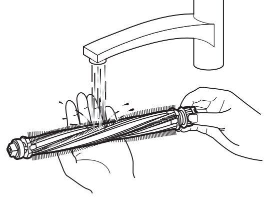
①ギアをベルトにセットする
②軸受(左)を溝に押し込む
③軸受(右)を溝に押し込む
④ブラシカバーのツメを凹部にかけて、つまみを確実に戻す



■汚れが気になったとき

回転ブラシを水洗いし、陰干しで充分乾燥させる

①水で洗う　②5回以上振り、よく水をきる　③陰干しで約1日乾かす



おねがい
● 洗剤・漂白剤などは使わないでください。
● つけおき洗いはしないでください。
● 暖房器具・ドライヤーなどで乾燥しないでください。
● 回転ブラシに注油しないでください。
〔変形・変色・故障の原因〕

● 回転ブラシ・ブラシカバー 左右(植毛付)は消耗部品です。摩耗したら交換してください。裏表紙
● ふきブラシ・うしろ車輪が摩耗したら、修理をご依頼ください。P11

パワーブラシの保護装置について (問合わせと修理を依頼される前に次のことをご確認ください)

● パワーブラシのモーターの過熱を防ぐために保護装置が働いて、回転ブラシが止まることがあります。

原因	直しかた
● 回転ブラシに髪の毛・異物などがからんだり、通気口にゴミがたまったまま使用した ● 回転ブラシを回転させたまま、長時間放置した ● パワーブラシを床面やじゅうたんに強く押しつけた ● 特に薄いじゅうたん・毛足の長いじゅうたんを掃除した	①運転「切」にし、電源プラグを抜く ②パワーブラシをお手入れする →保護装置が解除されるまで、約5～10分お待ちください。(時間は周囲温度によって異なります)

● 本体の保護装置 P10 が働いて約3分経過すると、パワーブラシのモーターの過熱を防ぐために回転ブラシが止まります。

故障かな？と思ったら

こんなとき	調べるところ・直しかた	参照ページ
急に運転が停止した	次の場合、本体の**保護装置が働いています。** ●紙パックにゴミがたまりすぎた。 ●ホース・伸縮パイプ・パワーブラシにゴミなどがつまった。 ●2WAYロングノズルなどの先の細い吸口を長時間使用した。 ●ふとんや衣類の圧縮袋を使用した。 →紙パックの交換とお手入れをしてください。	P6~9
●吸込力が弱くなった ●運転音が高くなった ●ホースが縮む	●紙パックにゴミがたまりすぎていませんか。 →紙パックを交換し、フィルターをお手入れする。	P6~7
	●延長コードを使用したり、他の製品と同一のコンセントで使用すると、電源電圧が低下し、吸込力が低下する場合があります。 →定格15A以上・交流100Vのコンセントを単独で使用する。	
	●ホース・伸縮パイプ・パワーブラシに異物がつまっていませんか。 →つまっていたら取り除く。	

<ホースに異物がつまったときは>

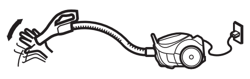
点検する

ホースを本体からはずし、片側から単3電池などを入れる。

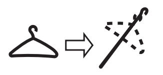
反対側から出なければ、異物がつまっています。

取り出す

吸込力で移動させる
①パワーブラシ・伸縮パイプをはずして、ホースをまっすぐに伸ばす。
②吸込力 標準 強 で運転しながら、手元パイプ部を手のひらで「ふさぐ」「はなす」の動作をくり返す。



細長いものでかき出す
針金ハンガーなど、弾力のあるものを伸ばして先端を曲げ、異物に引っかけて取り出す。（ホースを破かないように注意する）



ペンチなどで、被覆ごと指先程度の幅に曲げる

こんなとき	調べるところ・直しかた	参照ページ
ふたがきちんと閉まらない	●紙パックを取りつけていますか、また、正しく取りつけられていますか。 →紙パックを正しく取りつける。	P6
運転しない	●電源プラグ、ホースが確実に差し込まれていますか。 →差し込み直す。	P3
	●ホースの本体差込口側のピンに、ゴミがついていませんか。 →取り除く。	
回転ブラシが回らない・回りにくい	●パワーブラシを床面から浮かせていませんか。 →回転ストッパーが働いています。床面につけて動かす。	P3
	●薄いじゅうたんやマットなどで、吸いつきすぎていませんか。 →吸込力を 標準 弱 または 節電 弱 にする。	P4
	●毛足の長いじゅうたんでは、パワーブラシが回りにくいことがあります。	
	●回転ブラシに髪の毛・異物などがからんだり、通気口にゴミがたまっていませんか。 ●回転ブラシを回転させたまま、長時間放置していませんか。 ●パワーブラシを床面やじゅうたんに強く押しつけていませんか。 ●特に薄いじゅうたん・毛足の長いじゅうたんをお掃除していませんか。 →パワーブラシの**保護装置が働いています。**お手入れしてください。	P8~9
電源コードが巻き取れない・引き出せない	●電源コードが正常に巻き取られていないときがあります。 →（巻き取れないときは2～3m引き出してから）コード巻込みボタン（マークの中央部）を押しながら、少しずつ「巻き取り」「引き出し」をくり返す。	
排気がにおう ※使い始めは、プラスチックなどのにおいがしますが、徐々に少なくなります。	●紙パックに、ゴミがたまりすぎていませんか。 （食べ物のかすやペットの毛などがにおう場合もあります） →紙パックを交換する。	P6
	●フィルターが汚れていませんか。 →お手入れする。	P7
本体や排気が熱く感じる	●夏場など、本体が室温からさらに約30℃熱くなることがあります。 ●モーターを冷却した空気を排気しているため、熱く感じることがあります。 →異常ではありません。	

本体の保護装置について（問合わせと修理を依頼される前に次のことをご確認ください）

モーターの過熱を防ぐために、本体の吸込力が自動的に低下します。この状態で運転を続けると、モーターがさらに加熱され、運転が止まります。

次の場合に保護装置が働きます。
- 紙パックにゴミがたまりすぎた
- 吸込口を密閉したまま連続運転した
- ホース・伸縮パイプ・パワーブラシにゴミなどがつまったまま、連続運転した
- 先の細い吸口を連続使用した

この状態で使い続けると、故障の原因になります。

直しかた

①電源プラグを抜く
②紙パックを交換し、ホース・伸縮パイプ・パワーブラシにゴミがつまっていたら、取り除く P6~10
→「標準」または「節電」スイッチを押せば、すぐに使用できます。
（再び保護装置が働く場合は、①②を再度確認してください）

モーターの寿命について、知っておいていただきたいこと

掃除機のモーターには寿命があり、寿命の際には通電が遮断されます。このとき、異臭・異音をともなう場合があります。
これはモーターの部品（カーボンブラシ）が摩耗する際に発生するものです。

以上のことをお調べになって、それでも不具合があるときは、使用を中止し、必ず電源プラグを抜いてからお買上げの販売店にご連絡ください。

保証とアフターサービス

■**保証書**（裏表紙に付いています）
- 保証書は、必ず「お買上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店からお受け取りください。内容をよくお読みのあと、大切に保存してください。

保証期間

お買上げ日から1年間です

ただし、下記の部品は消耗部品ですので、保証期間内でも有料とさせていただきます。
〈本体〉紙パック、抗菌アレルパンチフィルター
〈パワーブラシ〉回転ブラシ、ふきブラシ、ブラシカバー 左右（植毛付）、うしろ車輪
〈すみずみブラシ〉〈2WAYロングノズル〉毛ブラシ

■**補修用性能部品の保有期間**
- 当社は、この電気掃除機の補修用性能部品を製造打切り後6年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

■**ご不明な点や修理に関するご相談は**
- お買上げの販売店か下記の「三菱電機　ご相談窓口・修理窓口」にご相談ください。

■**修理を依頼されるときは**

●**「故障かな?と思ったら」**（10ページ）にしたがってお調べください。
- なお、不具合があるときは、電源スイッチを切り、必ず電源プラグを抜いてから、お買上げの販売店にご連絡ください。

●**保証期間中は**
修理に際しましては、保証書をご提示ください。
保証書の規定にしたがって、販売店が修理させていただきます。

●**保証期間が過ぎているときは**
修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。
点検・診断のみでも有料となることがあります。

●**修理料金は**
技術料+部品代（+出張料）などで構成されています。
- 技術料…故障した製品を正常に修復するための料金です。
- 部品代…修理に使用した部品代金です。
- 出張料…製品のある場所へ技術員を派遣する料金です。

●**修理部品は**
部品共有化のため、色等を変更する場合があります。

●**ご連絡いただきたい内容**

1. 品　　名　三菱掃除機
2. 形　　名　TC-FXC8P
3. お買上げ日　　年　　月　　日
4. 故障の状況　（できるだけ具体的に）
5. ご　住　所　（付近の目印なども）
6. お名前・電話番号・訪問希望日

■**この製品は、日本国内用に設計されていますので、国外では使用できません。また、アフターサービスもできません。**

こんなとき

ご相談窓口・修理窓口のご案内（家電品）

取扱い・修理のご相談は、まず
お買上げの販売店へ

●**お買上げの販売店にご依頼できない場合（転居や贈答品など）は、各窓口 へお問い合わせください。**

■**お問合せ窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて**
三菱電機株式会社は、お客様からご提供いただきました個人情報は、下記のとおり、お取り扱いします。
1. お問合わせ（ご依頼）いただいた修理・保守・工事および製品のお取り扱いに関連してお客様よりご提供いただいた個人情報は、本目的ならびに製品品質・サービス品質の改善、製品情報のお知らせに利用します。
2. 上記利用目的のために、お問合わせ（ご依頼）内容の記録を残すことがあります。
3. あらかじめお客様からご了解をいただいている場合および下記の場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を提供・開示することはありません。
①上記利用目的のために、弊社グループ会社・協力会社などに業務委託する場合。
②法令等の定める規定に基づく場合。
4. 個人情報に関するご相談は、お問合せをいただきました窓口にご連絡ください。

ご相談窓口　家電品の購入相談・取扱い方法　受付時間365日24時間

●三菱電機お客さま相談センター

いつもサンキュー　365日

フリーコール **0120-139-365**（無料）

携帯電話・PHS・IP電話の場合	
三菱電機お客さま相談センター 〒154-0001　東京都世田谷区池尻 3-10-3 FAX (03) 3413-4049（有料）	(03) 3414-9655 （有料）

■ご相談対応　平　日　9：00～19：00
土・日・祝・弊社休日　9：00～17：00
上記以外の時間は受付のみ可能です。

修理窓口　家電品の修理の問合せ・修理の依頼　受付時間365日24時間

●三菱電機修理受付センター

フリーダイヤル **0120-56-8634**（無料）

インターネット **www.melsc.co.jp**

携帯電話サイト
空メールの送り先：**fc8634@melsc.jp**
またはバーコードからアクセス。
URLをメール返信します。

携帯電話・PHS・IP電話の場合		
北海道・東北 関東甲信越	東日本 修理受付センター FAX (03) 3424-1115 （有料）	(03) 3424-1111 （有料）
東海・北陸・関西 中国・四国・九州	西日本 修理受付センター FAX (06) 6454-3900 （有料）	(06) 6454-3901 （有料）

●所在地、電話番号などについては変更になることがありますので、あらかじめご了承願います。
●**電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようにおかけください。**

K13A

愛情点検

★長年ご使用の掃除機の点検を!

このような症状はありませんか		ご使用中止	
	●スイッチを入れても、運転しない ●電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする ●運転中、時々止まる ●運転中、異常な音がする ●本体が変形したり、異常に熱い ●ホースが破れている ●こげくさいにおいがする ●その他の異常や故障がある		故障や事故防止のため、スイッチを切り、電源プラグを抜いてから、必ず販売店にご相談ください。

消耗部品　お近くの三菱電機ストアか取扱店でお求めください。

交換用紙パック

⚠注意

紙パックは純正品を使用する

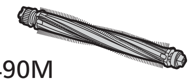
当社純正品以外の紙パックを使用した場合、発煙、発火のおそれがあります。(掃除機の性能、品質は保証できません)

- この掃除機に付属(装着分)の紙パックはMP-9です。
- 次の三菱電機製「掃除機用純正紙パック」が使えます。

形名	抗菌	脱臭	アレルパンチ
MP-9 (5枚入り)	○	◎※	○
MP-7 (5枚入り)	○	○	○
MP-3 (5枚入り)	○	○	−
MP-2 (5枚入り)	−	−	−

※脱臭効果の高い備長炭配合
- 保管は、お子さまの手の届かないところで、直射日光を避けて、紙パックのパッケージに入れてください。

回転ブラシ



部品番号：
M11 D98 490M

ブラシカバー 左(植毛付)

部品番号：
M11 E12 321BL

ブラシカバー 右(植毛付)

部品番号：
M11 E12 321BR

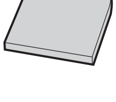
すみずみブラシ

部品番号：
M11 D98 490B

2WAYロングノズルの毛ブラシ

部品番号：
M11 E11 490KB

フィルター



部品番号：
M11 E16 349

あると便利な別売部品

別売部品に付属しているつぎ手パイプを接続して使用してください。

ふとんブラシ	TI-23A
キャッチブラシ	AM-7
ハキトリブラシ	AM-8

三菱電機株式会社
三菱電機ホーム機器株式会社
〒369-1295　埼玉県深谷市小前田1728ー1

ZT911Z014H01Ⓐ